

Tietosuojaseloste

Digester Oy:n asiakkaat ja verkkosivuston käyttäjät | Päivitetty 1.9.2026

Tässä selosteessa kerrotaan, miten Digester Oy käsittelee verkkokaupan asiakkaiden, yhteydenottajien, sopimusasiakkaiden ja verkkosivuston käyttäjien henkilötietoja. Seloste ei koske Digester Oy:n mahdollisia työntekijä- tai yhteistyökumppanirekistereitä, joista informoidaan tarvittaessa erikseen.

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Digester Oy, Y-tunnus 3595570-4

Postiosoite: Oksamantie 1A 1, 91900 LIMINKA

Tietosuoja-asioiden yhteydenotot: info@digester.fi

Verkkosivusto: digester.fi

2. Mitä tietoja käsittelemme

Käsittelemme tarpeen mukaan seuraavia tietoryhmiä:

- nimi ja yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite ja organisaatio;
- tilaus-, sopimus- ja laskutustiedot, kuten tilausnumero, tuotteet, hinnat, maksun tila, laskutusviite ja mahdollinen Y-tunnus;
- asiakasviestintä, palautteet, reklamaatiot, tukipyynnöt ja niihin liittyvät tiedostot;
- suostumukset, kiellot ja muut tietosuojaa tai markkinointia koskevat valinnat;
- verkkosivuston tekniset lokitiedot, kuten IP-osoite, ajankohta, pyydetty sivu, selaimen tai laitteen tyyppi sekä tietoturvan kannalta tarpeelliset tapahtumatiedot; sekä
- yrittäjäasiakkaiden yhteyshenkilöiden tehtävä ja organisaatioon liittyvät ammatilliset tiedot.

Digester Oy ei verkkokaupassa käsittele asiakkaan täydellisiä maksukortti- tai verkkopankkitunnuksia. Maksupalveluntarjoaja käsittelee maksamiseen tarvittavat tiedot oman roolinsa ja ehtojensa mukaisesti.

Pyydämme, ettei yhteydenottolomakkeilla tai tavallisessa sähköpostissa lähetetä tarpeettomia terveystietoja, henkilötunnuksia tai asiakkaiden, lasten, potilaiden tai oppilaiden henkilötietoja. Jos tällaisia tietoja saapuu pyytämättä, poistamme ne mahdollisuuksien mukaan, kun niitä ei enää tarvita asian käsittelyyn tai lakisääteisen veloitteen täyttämiseen.

3. Käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Tarkoitus	Oikeusperuste	Esimerkkejä tiedoista
Tilausten ja sopimusten käsittely, digitaalisten tuotteiden toimitus ja asiakaspalvelu	Sopimuksen täytäntöönpano ja sopimusta edeltävät toimet	Yhteys-, tilaus-, toimitus- ja viestintätiedot
Kirjanpito, verotus ja lakisääteisten velvoitteiden hoitaminen	Lakisääteinen velvoite	Tilaus-, maksu-, laskutus- ja tositetiedot
Reklamaatioiden, oikeusvaateiden ja väärinkäytösten käsittely	Oikeutettu etu oikeuksien turvaamiseen ja toiminnan suojaamiseen	Tilaus-, viestintä-, loki- ja selvitystiedot
Palvelun, sivuston ja tietoturvan ylläpito	Oikeutettu etu turvallisen ja toimivan palvelun tarjoamiseen	Välttämättömät tekniset lokit ja tietoturvatapahtumat
Sähköinen suoramarkkinointi kuluttajille	Suostumus, ellei laissa sallittu asiakassuhteeseen perustuva markkinointi sovellu	Nimi, sähköpostiosoite, suostumus ja kiellot
Yrittäjäasiakkaille suunnattu asiallinen yhteydenpito ja markkinointi	Oikeutettu etu, tapauskohtainen arviointi ja vastaanottajan vastustamisoikeus	Työyhteystiedot, tehtävä ja organisaatio

4. Mistä tiedot saadaan

Tiedot saadaan pääasiassa henkilöltä itseltään tilauksen, yhteydenoton, lomakkeen, sähköpostin tai muun asioinnin yhteydessä. Tilaus- ja maksutietoja saadaan myös Holvin verkkokauppa- ja maksupalvelusta. Yritysassiakkaiden julkisia perustietoja voidaan tarvittaessa tarkistaa yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä tai muista luotettavista julkisista lähteistä.

5. Tietojen vastaanottajat ja palveluntarjoajat

Henkilötietoja käsittelevät Digester Oy:ssä vain ne henkilöt, jotka tarvitsevat tietoja tehtäviensä hoitamiseen. Tietoja voidaan luovuttaa tai antaa käsiteltäväksi seuraaville vastaanottajaryhmille vain tarpeellisessa laajuudessa:

- Holvi Payment Services Oy: verkkokauppa, maksaminen, tilausten hallinta ja maksuihin liittyvä sääntely;
- Hostingpalvelu.fi:tä operoiva palveluntarjoaja: verkkosivuston, palvelintilan, verkkotunnuksen ja sähköpostin tekninen toteutus;
- kirjanpitäjä, tilitoimisto, tilintarkastaja ja taloushallinnon palveluntarjoajat;
- IT-, tietoturva-, varmuuskopiointi- ja asiantuntijapalvelujen tarjoajat; sekä
- viranomaiset tai muut tahot, kun tietojen luovuttamiseen on lakisääteinen velvollisuus tai oikeudellisen vaateen peruste.

Palveluntarjoajat käsittelevät tietoja Digester Oy:n lukuun sopimusten ja ohjeiden mukaisesti, paitsi silloin kun ne ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä omien lakisääteisten velvoitteidensa tai palveluehtojensa perusteella. Esimerkiksi maksupalveluntarjoaja voi käsitellä tietoja myös itsenäisenä rekisterinpitäjänä rahanpesun estämistä ja maksupalveluja koskevien velvoitteiden täyttämiseksi.

Digester Oy ei myy henkilötietoja.

6. Tietojen siirrot EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle

Digester Oy pyrkii käyttämään palveluja, joissa tiedot käsitellään EU- tai ETA-alueella. Jotkin palveluntarjoajat tai niiden alihankkijat voivat kuitenkin käsitellä tietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolella. Tällöin siirrolle käytetään tietosuoja-asetuksen mukaista siirtooperustetta, kuten Euroopan komission riittävyyuspäätöstä tai vakiosopimuslausekkeita, ja tarvittaessa täydentäviä suojatoimia. Lisätietoja käytetyistä siirtooperusteista voi pyytää kohdassa 1 mainitusta osoitteesta.

7. Säilytysajat

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä selosteessa kuvattuihin tarkoituksiin tai lain edellyttämän ajan. Pääasialliset säilytysperiaatteet ovat:

- tilaus-, sopimus- ja asiakaspalvelutiedot: sopimussuhteen ajan ja yleensä enintään 6 vuotta sen kalenterivuoden päättymisestä, jona tilaus tai asiakkuus päättyi, ellei pidempi aika ole tarpeen oikeusvaateen tai lain vuoksi;
- kirjanpitoaineisto: kirjanpitolain edellyttämän ajan, aineistosta riippuen pääsääntöisesti 6 tai 10 vuotta;
- yksittäiset tiedustelut, jotka eivät johda tilaukseen tai sopimukseen: yleensä enintään 12 kuukautta asian päättymisestä;
- suoramarkkinointitiedot: suostumuksen peruuttamiseen tai vastustamiseen saakka; kiellosta voidaan säilyttää tarpeellinen tieto sen noudattamiseksi;
- tekniset lokitiedot: palveluntarjoajan määrittämän ja tietoturvan kannalta tarpeellisen ajan, kuitenkin vain niin kauan kuin käyttötarkoitus edellyttää; sekä

- riita-, väärinkäytös- ja oikeusvaatetiedot: asian lopulliseen ratkaisuun ja soveltuvan vanhentumisajan päättymiseen saakka.

Kun säilytysperustetta ei enää ole, tiedot poistetaan tai anonymisoidaan kohtuullisessa ajassa. Varmuuskopioista tiedot poistuvat niiden normaalin kierron mukaisesti.

8. Evästeet ja verkkosivuston tekniset tiedot

Digester.fi käyttää vain sivuston ja sen turvallisuuden kannalta välttämättömiä evästeitä tai vastaavia tekniikoita, ellei sivustolla erikseen pyydetä suostumusta muihin evästeisiin. Sivustolla ei tämän selosteen päivittämishetkellä käytetä Google Analyticsia, Meta Pixeliä tai muuta vastaavaa kävijäprofilointia.

Jos ei-välttämättömiä analytiikka- tai markkinointitekniikoita otetaan myöhemmin käyttöön, käyttäjälle annetaan niitä koskevat tiedot ja pyydetään tarvittava suostumus ennen tekniikan käyttämistä. Seloste päivitetään vastaamaan muuttunutta käsittelyä.

Holvin verkkokauppa on erillinen palvelu, jossa Holvi voi käyttää omien palveluidensa toiminnan, turvallisuuden ja maksamisen edellyttämiä evästeitä oman tietosuojailmoituksensa ja evästekäytäntönsä mukaisesti.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti rekisteröidyllä voi olla oikeus:

- saada vahvistus siitä, käsitelläänkö hänen tietojaan, ja saada jäljennös tiedoista;
- pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaisemista;
- pyytää tietojen poistamista silloin, kun käsittelylle ei enää ole laillista perustetta;
- pyytää käsittelyn rajoittamista laissa säädetyissä tilanteissa;
- vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella;
- vastustaa suoramarkkinointia milloin tahansa;
- saada suostumukseen tai sopimukseen perustuvat itse toimittamansa tiedot jäsennellyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle, kun lain edellytykset täyttyvät; sekä
- peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa vaikuttamatta ennen peruuttamista suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Oikeuksia koskeva pyyntö lähetetään osoitteeseen info@digester.fi. Pyyntöön esittäjän henkilöllisyys voidaan varmistaa kohtuullisella ja tietoturvallisella tavalla. Pyyntöön vastataan ilman aiheetonta viivytystä ja yleensä kuukauden kuluessa. Oikeuksia voidaan rajoittaa laissa säädetyillä perusteilla, esimerkiksi jos tietoja on säilytettävä kirjanpitovelvoitteen tai oikeusvaateen vuoksi.

10. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan käsitellään tietosuojalainsäädännön vastaisesti, hänellä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Suomessa valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto (tietosuoja.fi). Suosittelemme ottamaan ensin yhteyttä Digester Oy:hyn, jotta asia voidaan selvittää.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Digester Oy ei tee tässä selosteessa tarkoitetuilla tiedoilla sellaista automaattista päätöksentekoa tai profilointia, jolla olisi rekisteröityyn kohdistuvia oikeusvaikutuksia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia.

12. Tietoturva

Tietoja suojataan asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimilla. Näitä ovat muun muassa käyttöoikeuksien rajaaminen, salatut yhteydet, vahva tunnistautuminen tai monivaiheinen tunnistautuminen palvelun sitä tukiessa, ajantasaiset ohjelmistot, varmuuskopiointi sekä henkilötietoja käsittelevien tahojen sopimus- ja salassapitovelvoitteet. Täydellistä tietoturvaa ei voida taata, mutta havaitut poikkeamat selvitetään ja ilmoitusvelvollisuudet hoidetaan lain mukaisesti.

13. Selosteen muutokset

Tätä selostetta päivitetään, jos käsittelytavat, palveluntarjoajat tai lainsäädäntö muuttuvat. Ajantasainen versio julkaistaan digester.fi-sivustolla ja siihen merkitään päivityspäivä. Olennaisista muutoksista voidaan ilmoittaa myös muulla asianmukaisella tavalla.